

運送業界の

Oshigoto -Zukan 2

おしごと図鑑 **新卒編**

新卒パワーはじける!
同期、先輩、お客さま
運送業界は楽しい

女子だって
車が好き!



一般社団法人
埼玉県トラック協会

埼玉県トラック総合会館
〒330-8506
埼玉県さいたま市大宮区北袋町1丁目299番地3
TEL 048-645-2771
FAX 048-644-8080
URL <https://www.saitokyo.or.jp>



JR京浜東北線 さいたま新都心駅または与野駅より約900m



運送業界ってどんな感じ？

Let's have fun, if we're going to do this.



安心して先輩に頼ってください。

まずは助手席で仕事を学ぶことができます。



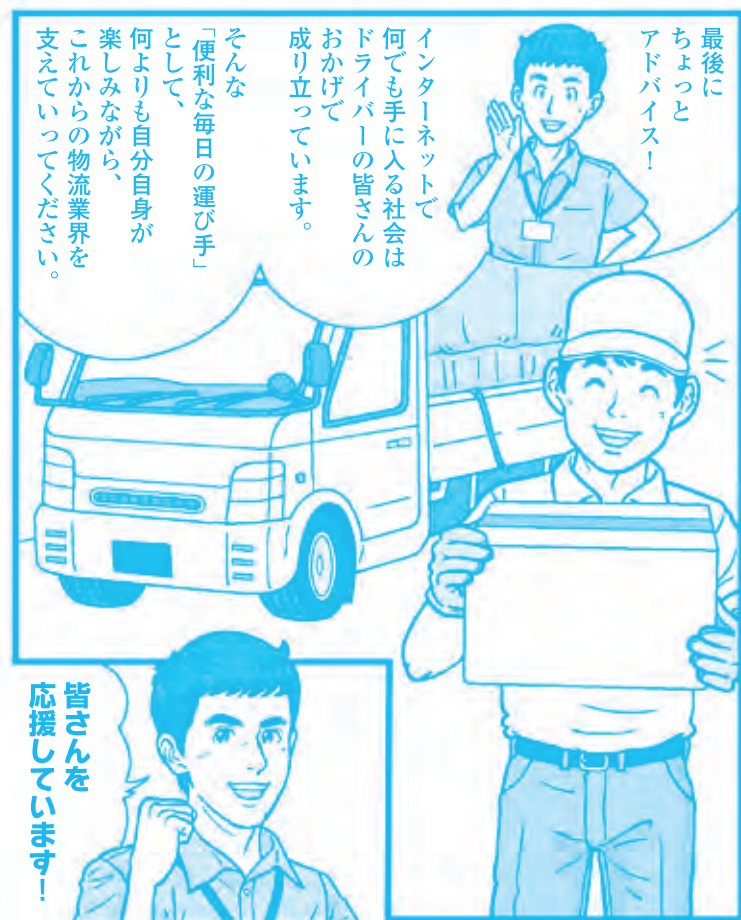
中途の方でも運送業を希望される方がいらつしやると思います。

他業種からの転職の場合、未経験の方でも採用してくれる企業はたくさんありますし、資格取得を支援してくれる企業もありますよ。



高校を卒業して10代で社会人となる皆さんは、潜在能力の塊です。

新たな自分を発見し、仕事のスキルをアップしてください。



最後にちょっとアドバイス！

インターネットで何でも手に入る社会はドライバーの皆さんのおかげで成り立っています。

そんな「便利な毎日の運び手」として、何よりも自分自身が楽しみながら、これからの物流業界を支えていってください。

皆さんを応援しています！



そして、時には接客の機会もあるの、清潔な服装、親切な対応などを心掛ける必要もありますね。

詳しくはこの後のページで、業界で働く人々の様子を見てみてくださいね。

ココからSTART ↓

埼玉県トラック協会 おしごと図鑑【新卒編】



突然だけど、運送業界と聞いてどんな職種、職業があると思いますか？

実は、トラックの運転だけでなく、

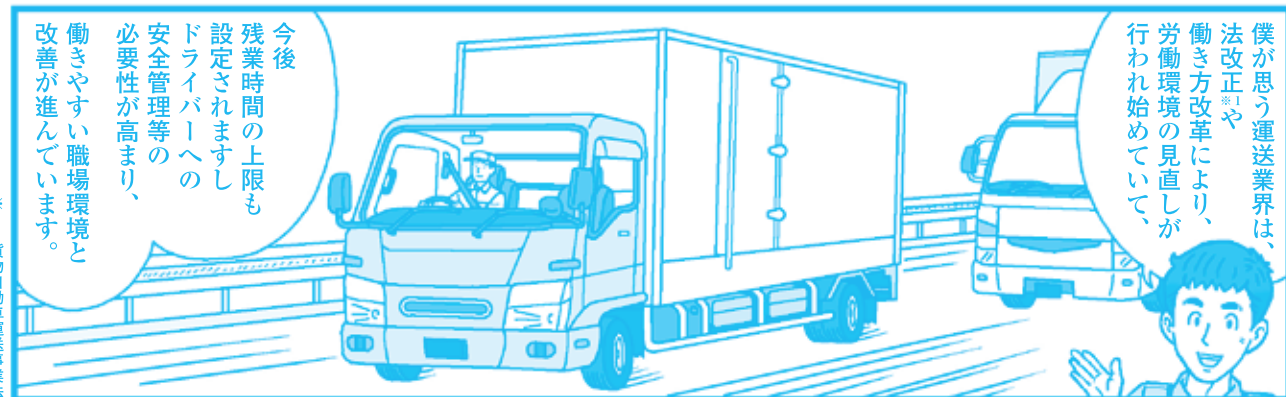
フォークリフト運転など様々あるのです。

仕分け作業や



僕の名前は板谷といいます。

ハローワーク大宮で求職者への職業相談・職業紹介や、就職面接会などのイベント企画・運営を行っています！



僕が思う運送業界は、法改正や働き方改革により、労働環境の見直しが行われ始めていて、

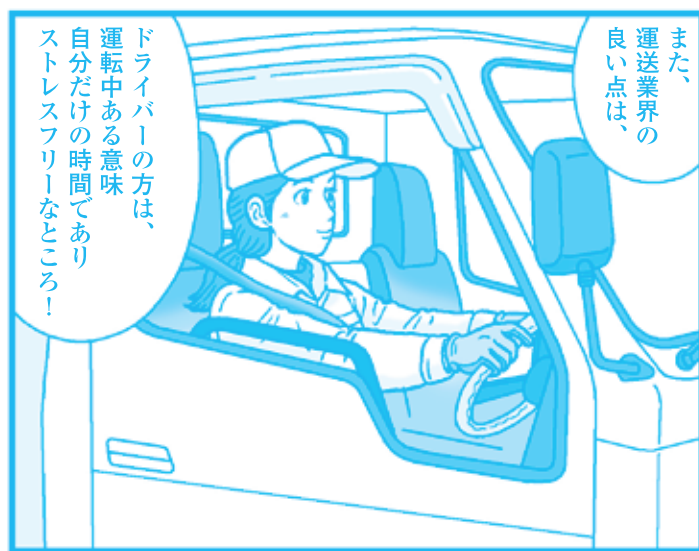
今後残業時間の上限も設定されますしドライバーへの安全管理等の必要性が高まり、働きやすい職場環境と改善が進んでいます。

※1 貨物自動車運送事業法



とはいえ場合によっては拘束時間が長かったり、

勤務時間が早朝・深夜に及ぶことがあるたりもする。



また、運送業界の良い点は、

ドライバーの方は、運転中ある意味自分だけの時間でありストレスフリーなところ！

TRANSPORTATION INDUSTRY

HelloWork

僕たち、私、 新卒で入社しましたー



できればずっとこの会社で働きたいです。



自分の体力や年齢も考えながら仕事をずっと続けられる会社だと思います。



会社はなんでもやりたいことをやりなさいと言ってくれる、自由な社風です。



15年目

1年目

10年目



今では、高校卒業の新卒社員の手指導も行っています。



今、新卒採用はどの会社でも行っていますが、清水運輸は業界に先がけて15年前から未経験者採用を行っていました。

どうしてもドライバーになりたいけど経験がないとなかなか採用してもらえなかった時代に、この会社が採用してくれたことを今でも感謝しています。

バーベキュー大会やボウリング大会などイベントがたくさんあって、他の営業所の方に会うのも楽しいです。



新卒研修スケジュール 例

ドライバーの場合

- 4月
 - ・入社式、入社書類提出、健康診断、研修レポートフォーマット配布
 - ・社外研修
 - ・事業所訪問
 - ・本社研修
 - ・仕分け現場にて研修
 - ・4t車同乗/運転の基本を覚える、積荷、荷卸しの手続きなど運転手としてのマナー
- 5月
 - ・富士見営業所事務/点呼、日報処理、運行管理、電話対応
 - ・トラック協会新人研修
 - ・2t車同乗/指導員が同乗し、新卒は助手席。納品先を覚える
 - ・2t車同乗/指導員が同乗し、新卒が運転する
 - ・現場配属



3か月間みっちりとした自社独自のカリキュラムがあります。

とにかくコミュニケーションが良くとれている職場環境です。

総務部 広報や人事の補佐、後方支援全般を請け負っています。



会社説明会の準備、ネット配信、社内報の発行など



やることは毎日たくさん
なかなか段取りがうまくいかない時もありますが
周りに助けられています。

運送業のことも全然知りませんでしたが、本当に楽しく仕事しています。



女性ドライバー活躍中!!



女性も大歓迎です
仲間が増えると
いいなあ



大学を卒業してから新卒で入社しました。

ネットの求人を見てこの会社が気に入ったので、メールをしてみたところ企業からのオファーメールを受け取ったことがきっかけで入社できました。高校を卒業するときは何になりたいかわからず迷っていたので、大学に進学しましたが…。大学を卒業する際に、なんとなくトラックドライバーに憧れをもっていてその夢を実現したくて、この道に進みました!

研修は半年間みっちりありました。

一人でドライバーとして勤務するまでは先輩に教えてもらいながら、また外部の研修所へも行ったり。社長や、役員の方からは、ビジネスマナーなども教えていただきました。

親には最初、ドライバーは危険だからと反対されたけど、今は応援してくれています。



マジ竹下通り通れないは! びっくり(笑)

僕は地方出身で、寮に暮らしています。

東京の道にはなれていなくて、今日実は初めて竹下通りへ配達へ行きました。ナビで見たら全然走れそうだったので通りへ入って配達先へ行ったら、びっくりするぐらい人がいて道に入れなかったんですよ!! でもお店の方がやさしく、近くまで商品を取りに来てくださったので本当に良かったです。皆さん! 竹下通りに配達に行く際は気をつけてくださいね(笑)



HARAJUKU

休みは希望で取れていますし、年末年始もお休みいただきました。

勤務は8時30分~17時30分 普通の事務員さんと同じですね。

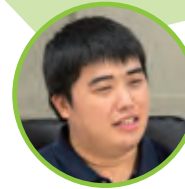


大学を卒業してから入社しました。



教育システムをマニュアル化したり、今後は後輩の指導も頑張りたいです。

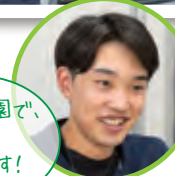
大学を卒業したから、できることもあると思うんです! そういったことを今後活かしていきたいと思っています。



全員同期 年齢も違うけど一緒に頑張っています。



トラックドライバー甲子園で、1位になったことはとてもうれしかったです!



トラックドライバー甲子園 〈情熱のプレゼン〉に参加!!

日々、ドライバーとして働いている中で、「ドライバーとしての誇り」を感じていることを発表する場。ドライバーになったきっかけや、仕事を通じて感じた自己の成長や、家族や仲間との熱い思いのエピソードなど、「ドライバーとしての誇り」をより多くの人へ届けました!



<http://t-d-k.jp/>

積み込みの作業

次はこれよりしく!



巨大な倉庫内作業も 新人パワーで頑張っています!



毎年多くの新入社員
が入社しています。



「みんなで分かち合う経営」という経営理念に
共感してこの会社で働きたいと思いました。

進学を迷いましたが、周りよりも早く社会にでて、
社会人としてのマナーやお金の使い方を学び、
早く身につけることができたので就職してよかったです。

学校からの推薦で
入社しました。

お客様の対応など
丁寧に指導してもらいました。

家族も応援してくれています。

周りの先輩がやさしくて、
そして面白いです。

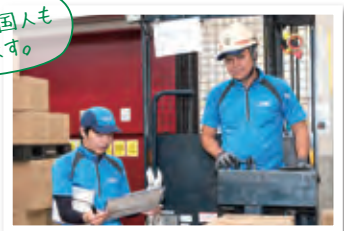
会社で行った
ボウリング大会に
参加して楽しかったです。

進学した人とは違うことが学べている
と感じています。

青森県・埼玉県出身の
新入社員が大勢います!

将来、東北に転勤が出来たら
地元でも活躍したいな
と思っています。

会社では外国人も
働いています。



先輩に仕事内容を
教えてもらっています。



挨拶は大切です。



フォークリフトを使って
作業するので、
運転する時には周りに
気をつけています。



創立50周年で行った北海道旅行
がとても楽しかったです。

社外研修で
いろいろな勉強を
させてもらいました。

今日
お休みなで
洗濯します

2人でテレビ見たり
ご飯食べたり
仲良くやっています



炊飯ジャー
は2個



2人一組で
楽しく暮らしています

部屋はもちろん
個室です



寮があります。

life in a dormitory

お宅訪問

寮の生活ちょっとおじゃましてーす。



僕たち新人ドライバーです！ 同期3人で、いつも楽しく 研修中。



4月に入社して
です。まだ研修中で
お客さまの荷物は
運んでいません

研修は専任の指導教官のもと

12月まで続きます。



一人で外に出るのは
1月からですよ。



この研修期間はカリキュラムを
こなすというより、何度も
繰り返し行うことで自然と
身についていくように会社独自
で組み立ててくれました。

研修内容は、社会人
としてのマナーや身だしなみ、
挨拶といった基本的なことから
体調管理について

そしてもちろん、
運転の技能に関して
危険予知トレーニングや
地図を作って
実践してみることも



荷物の積み方なども
指導しています。



高校を卒業してからは
日々研修で、右も左も
わからず、覚えることが
たくさんありますが
早く一人前になれる
ように頑張っています。

同期がいるから頑張れるという

気持ちもあります。

1泊2日の泊まりの研修があった時は、まるで修学旅行
のようで夜も皆でしゃべって本当に楽しかったです。
研修はもちろんしっかり真面目に受けました!

新入社員、車輛走行実践教育予定表

軽トラック・2トン車使用

一部抜粋

- 1 始業点検、運行記録計の説明、点呼執行
- 2 車輛の名称と働き、車検証について、
ドライブレコーダー等
- 3 車輛の大きさ等(駐車場内)、停車時(輪止め)
- 4 車輛走行①(駐車場内) 雨天時の走行
- 5 車輛走行②(駐車場内) エコ運転
- 6 運転日報、給油時・給油後、運行記録カード、
アドブルーと吸気圧
- 7 ヒヤリハット(ヒヤリハットとは)、5大事故防止
- 8 車輛走行③ 一般道路の走行(実践走行) など

先輩のコメント



周りの人が名前を覚えてくれて、
配属された営業所でも先輩たちが自然と
声をかけてくれるのがうれしかったです。

2年目になると1人で仕事を
まかされていますが、
事故を起こさないようにと
まだまだ緊張しています。

コミュニケーションを取るのが苦手な接客は向いて
いないと思いドライバーになったのですが、
なんと! コミュニケーションがとても大事な職場
でした。でも、今では積極的に話しかけています。

指導者の声

専任で指導を行って5年目になります。
以前は営業所長もやっていました。
もう孫に近い子たちを一から教えています。
社会人が初めてなので
挨拶から始めて教えることが
たくさんあります。

一つ一つ丁寧に教えています。

育っていった子たちは
みんな辞めずに
頑張ってくれています。

苦勞もありますが、
いつでも声をかけてくれて
元気にやっているのが
うれしいですね。



毎日の生活に欠かせない食品を お客さまのお宅へ届けています。

1週間で350~400件の
担当のお客さまの元へお届けしています。

配達のおしごと
一朝編

GO

今日も暑いけど
頑張っている!

水分補給やこまめな休憩も忘れずに
安全運転で頑張ります。

今日の
担当件数は
50件です。

!!

高校を卒業して2年がたちました。ようやく仕事に慣れてきましたし、なによりお客さまが商品を楽しみに待っていてくださるので、お届けするのが楽しいです。

今日も頑張って
配達してきます!

熱中症対策

チームワークが
本当に
いいんだよ

GOOD

所長、
新人も育って
ますねー

そろそろ朝礼だよ!
みんな準備は
どうかな?

運んでいる食品...
今日はこんな感じです。
日常に必要な食品が
たくさんありますね

パンも
お届けしますよ

行ってきます!

YES

おはようございます!
今日も安全運転で
急がず慌てずにいきましょう!

OK

準備が整ったので
そろそろ出発します!



女性スタッフも 活躍しています!

お弁当を
お客さまのお宅へ
配達します。

地域別に積み込み



新卒社員のお仕事を紹介



今日は午後からの配達を
担当しています。

配達失をしっかりとチェック



食品を配達
しています

暑い時期は
保冷材は必須!



個別にお客さまへ
配達です。

安全運転を
心がけてます

行ってきます!



パートタイム
スタッフも戦力
なんですよ!

熱中症対策で
ドリンクが
支給されてます

仲良く楽しく
働いています



アルコール
チェックも必須



私たちもみんな
プロドライバーです



街で見かける、自動販売機に 飲み物を毎日元気いっぱい 運んでまーす。



僕たち本当に
仲がとっても
いいんです

大勢の仲間、待ってます!!

営業所を出ると
一人なので、戻ってくると
プライベートな話など、
とにかく楽しく話してます

“新製品飲んだ”
って聞いた?

ライブ行ったの?
と休日の話も

お休みは、シフト制ではありませんが
8:15から17:15の勤務です。

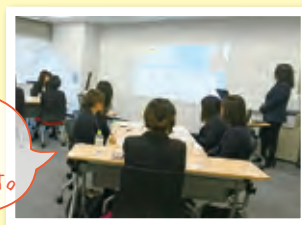


女性も活躍しています!!

私たちの会社には、現場で働く女性社員の活躍を様々な角度から
支援している「女性活躍推進部」という専任の部署があります!



女性社員対象の
ミーティングを開催!
他業種間で交流しています。



職場環境を整える
取り組みも行っていきます!



新卒向け
研修の様子!
「和基飲料当てクイズ」
をやっています。



VENDING SERVICE



作業がいろいろあって
大変ですが、運転はやりこも
もってどんな時も、
焦らずにやっています。



温かい、冷たいの
設定切り替えは
気候やお客さまに声をかけて
積極的に行っています。
喜ばれると嬉しいです。



オフィスの方からも
声をかけてもらったり
すると嬉しいですね
体を使う仕事なので、
決して楽チンではない
ですが、慣れると大変な
仕事ではないですよ



連休も事前に申請
すれば取得できます。



僕は先日休みを取って
沖縄旅行に
行ってきました!



夜間運行、大型車両も、しっかりと指導！ 若手も大型に乗車できる までに成長しています。



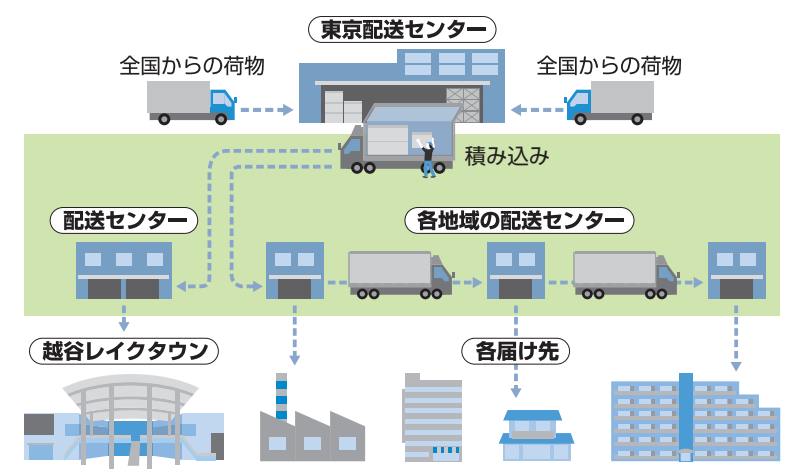
いっしょに働こう！



わきあいあいとした雰囲気
が特徴です。

皆さんの家へ届く荷物はこんな風に配達されています。

宅配の荷物ってほとんどが翌日届きますよね？
全国あちこちから集められた荷物は夕方～夜に大きなセンターに届きます。
埼玉地域の場合はセンターからそれぞれの配送センターへ夜間の間に届けます。
この中間配送を当社では担当しています。



さらに地域の配送センターからお店や、会社、そしてお客さまのお家へ荷物が届く仕組みです。

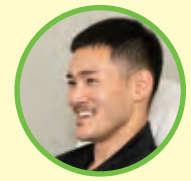


勤務がどうしても荷物の関係で夜となるため、夜の乗車指導をしっかりと教えてもらいました。



大型車両は普通車と違って、通行できる道とできない道があるため、トラック専用のナビを使って運行します。

最近では新卒ドライバーが増えていますが、事務的な仕事もちろん新卒大歓迎です。運行管理試験にチャレンジしたい方も1から指導しています。



事務全般を
請け負ってバックアップ
しています。



協会のテキストを活用して、
座学なども指導しています。



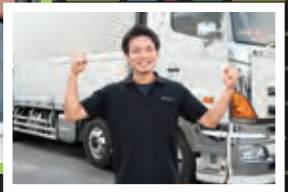
大型車の車内は
こんなに天井が高いですよー



両親ともにドライバーで
小さいころから
あこがれていました



やっぱりドライバーの
憧れ大型車に
乗れるって楽しいですよ



車両が自慢です



ドライバーの今日のお仕事



今日は建築資材を積み込み



荷物によって積み方が
違うので経験ですね



積み込み作業
も安全のため
ヘルメットを
着用します



今日の積み込み作業も
順調です

運送業界へ依頼を している荷主様へ お話を伺いました。



ニッポンスリッパ株式会社
代表取締役
三田 裕一

運送業とメーカーは2人3脚。どちらも 欠けてはならない、大切なパートナーです。

ニッポンスリッパは設立以来50年以上、日本文化になじみ深いスリッパを製造・販売している企業です。スリッパだけでなくサンダルやシューズの企画販売も行っています。



現在では主に海外で製造され、大型のコンテナでおよそ毎月40本日本へ運ばれてきます。その数は2万足にも及びます。

海外で製造されたものを日本に運ぶところから、我々メーカーと物流のお仕事がかかわってきます。まずは国際物流として日本へ運ばれてきますが、この後、港にコンテナが届くと、よく見かけるとは思いますが、トレーラーに積まれたコンテナが倉庫へ運ばれてくるわけです。



倉庫は自社ではなく、運送会社さんが運営している倉庫に預かっていただいています。なぜ自社倉庫ではないのか？と思われるかもしれませんが、

現在はAmazonなどをはじめとする、ネットショッピング、いわゆるECサイトの発達や多様な販売店さまのニーズに対応するには、倉庫会社との連携が不可欠です。

例えば大型ファッションストアには1200店ものチェーン店が

あり、それぞれにオーダー商品を個別発送する必要があります。種類やサイズ、カラーなど様々な商品があり、管理やオーダーを受け発送するという一連の作業を、倉庫会社へ委託しているわけです。値付けや、袋詰めといった細かい作業も行っているから本当に助かってますね。

運送業は、ただ荷物を運ぶだけではない、ということはこのパンフレットで知っていただけたらともうれしく思います。私たちメーカーはいわゆる荷主といわれますが、ドライバーが不足していると、大切な商品を心待ちにしているお店の方々、さらにその先にいるお客さまへ届けられません。

届けると、お客さまから「ありがとう」と言ってもらったりしますよね。モノを届けるだけではいけない、気持ちを届けている。運送とはそんな大切な仕事だと私たちは思います。

ぜひプロドライバーになって私たちの気持ちを届けてください。また倉庫のスタッフのみなさんにも本当に感謝しています。倉庫作業も細かく大変な仕事ですが、感謝している人がいると感じていただけたらうれしく思います。

これからも2人3脚で一緒にがんばりましょう。

ニッポンスリッパ株式会社



ハローワーク大宮
職業相談第2部門
板谷アーリヤン

ハローワークで皆様のご相談をお聞きしています。

最初のページの漫画でも紹介をしましたが、ハローワークでは求職者への職業相談・職業紹介、求人者の未充足求人へのフォローアップ(求人条件の緩和等)、また就職面接会等のイベント企画・運営などを行っています。

最近は本当に人材不足で、運送業界でも人材は不足しているといわれています。

求職者の方の中には、運送業界にちょっと違ったイメージを持たれているかもしれませんが、このパンフレットを通じて、本当の運送業界を知っていただき、また興味をもていただけたらと思います。高校新卒の方でも十分活躍できることがこのパンフレットでよりお分かりいただけたと思いますし、また転職などで未経験でも現在では資格取得制度などもあり、研修でしっかりと学べますので、安心して転職していただけます。

詳しいお話はハローワークでもご説明できますので、気軽にご相談においでください。



ハローワーク大宮
〒330-0852
さいたま市大宮区大成町1-525

CONTENTS

運送業ってどんな感じ?	02-03p
僕たち、私、新卒で入社しましたー	04-05p
女性ドライバー活躍中!!	06-07p
倉庫作業も新人パワーで頑張っています	08-09p
同期3人、いつも楽しく研修中	10-11p
毎日食品をお客さまへ届けています	12-13p
自販機に飲み物を毎日運んでいます	14-15p
大型車に乗車できるまでに成長しています	16-17p
荷主様へお話を伺いました	18p
ハローワーク職員インタビュー	19p

編集後記

高校を卒業して、進学するかどうかを迷い就職を決めた方々。皆さんそれぞれが、就職した会社を選んでよかったと話してくださいました。数々の会社を廻って感じるのは、新卒を受け入れる会社の対応がとても丁寧で、さらに新卒の指導に真剣に取り組んでいるということです。中には専任の指導員が10か月かけて指導したり、地方出身者のため寮を完備したり。受け入れ態勢はどの会社も万全です。また先輩がつきっきりで指導に当たる会社も多く、時には社長自らビジネスマナーの講習を行う会社もありました。どの会社にも言えることは、まだ成人を迎えていない若い方を全力でサポートしているところ。環境の良さや、そして仕事の楽しさ、やり甲斐が自然と表情にも表れているんだと感じました。撮影・取材に応じていただいた皆さん、明るい笑顔を本当にありがとうございました。このパンフレットを通じて物流業界の若いパワーを感じていただけたり幸いです。もちろん協会も研修を行うなどバックアップしています。(塚野)

取材協力先企業

(五十音順)

- 株式会社韋駄天
- 株式会社イー・シー・トランスポート
- シグマベンディングサービス株式会社
- 株式会社篠崎運送倉庫
- 清水運輸株式会社
- トーエイ物流株式会社
- ニッポンスリッパ株式会社
- ハローワーク 大宮
- 株式会社流通サービス

- STAFF Graphic Designer 西村 香里
Manga Artist きくちろう
Photographers 本多 佳子/本郷 直人
Creative Director&Editor 塚野 香織

制作：株式会社ヒューマンイノベーション